



Tech for Government: pitch session

le 10 janvier 2022

Présentation du jury

- Natalia Aristimuno, Directrice des services numériques, DG DIGIT - **Commission européenne** * en présentiel
- Mats Snäll, Chef du développement numérique, DIGG **Suède** - Agence pour le développement numérique * en présentiel
- Martin Rod, Conseiller du directeur architecture eGovernment, Ministère **tchèque** de l'Intérieur * en duplex.

Nom du projet : Bürokratt

Porteur du projet : Ministère estonien des Affaires économiques et des Communications

Périmètre : Administrations, citoyens, entreprises

Principales caractéristiques :

Bürokratt pourrait être qualifié de « **Siri des services publics** ». Le projet vise à adapter les services publics numériques à l'ère de l'intelligence artificielle (IA) et à offrir une expérience utilisateur innovante et inclusive grâce à **un outil de reconnaissance vocale**. Les citoyens estoniens pourront bientôt consulter les modalités de renouvellement de leur passeport, questionner l'outil sur les prestations sociales auxquelles ils ont droit.. et ce, uniquement en dialoguant avec un réseau interopérable d'intelligences artificielles: le tout premier dédié aux services publics. Autre valeur ajoutée de la solution: elle est en mesure de fournir des **réponses personnalisées aux usagers**, s'ils consentent à la mise à disposition de certaines de leurs données personnelles, via l'utilisation du machine-learning.

L'outil Bürokratt sera accessible depuis n'importe quel appareil (téléphone portable, ordinateur, tablette) et présente l'avantage d'être un **point de contact unique, disponible à toute heure** pour répondre aux interrogations des particuliers et des entreprises.

Le développement de cette solution est le résultat d'une coopération entre les municipalités, les agences publiques et le secteur privé (Microsoft).

Potentiel de répliquabilité :

- Il est pris en compte, dans les choix architecturaux, le fait que la solution soit utilisable par différents acteurs, y compris étrangers.
- La solution est open source



Nom du projet : Federal information management (FIM)

Ministère porteur du projet : Agence allemande de coopération informatique fédérale



Périmètre: Administrations, citoyens, entreprises

Principales caractéristiques :

Pour répondre au **double effort de dématérialisation des démarches administratives dans un contexte fédéral**, l'Etat allemand s'est doté d'un programme permettant la mise en commun des processus de dématérialisation **combinant les échelons local, régional et fédéral** : « Federal information management (FIM) ».

Cette solution consiste en un effort de standardisation et de lecture automatisée des documents administratifs et constitue la pierre angulaire de l'effort de digitalisation des services publics allemands. **L'ensemble des documents administratifs, une fois passés par la « machine » FIM, sont harmonisés, standardisés, et déclarés conformes (ou non) au droit allemand.** Le premier cas d'usage de FIM a été la standardisation des processus d'appels d'offres à l'échelle fédérale, permettant aux entreprises de gagner un temps précieux.

Le programme FIM a le potentiel de réduire à la fois la charge bureaucratique mesurée et perçue, puisqu'il est conçu pour traduire les dispositions légales en informations lisibles et compréhensibles. Il contribue à **fournir aux citoyens des informations claires et transparentes sur les services publics** (conditions d'éligibilité des aides, termes et conditions de certains dispositifs, listes de documents à fournir aux autorités selon les démarches, frais à engager..).

Potentiel de répliquabilité:

- FIM est une solution open source

Nom du projet : MiPago Wallet

Porteur du projet : Département de la gouvernance publique et de l'autonomie du Gouvernement basque



Périmètre: Administrations, citoyens

Principales caractéristiques :

MiPago Wallet est une **solution de paiement développée et utilisée par les administrations publiques**. Elle vise à fluidifier les relations entre les institutions financières, les administrations (plus de 200 y sont connectées) et les citoyens, en facilitant notamment les paiements récurrents de ces derniers. La solution est pensée comme **une alternative à Apple Pay et à Google Pay**, portée par le secteur public.

L'application MiPago Wallet, disponible sur téléphone mobile, permet de **payer en toute sécurité en scannant le code-barres ou le QR code d'une facture**. Pour cela, il suffit à l'utilisateur de lier une carte bancaire à son compte, ce qui génère **un « jeton ou pseudonyme » crypté dans l'application, garantissant une sécurité optimale à l'opération de paiement**. Pour les paiements dont le montant n'excède pas 30 euros, le processus de paiement se limite à un clic unique.

Son développement a été réalisé à travers un partenariat entre le Gouvernement basque, Kutxabank (un groupe bancaire basque) et RedSys (un consortium de la tech détenu par des institutions financières).

Potentiel de répliquabilité:

- MiPago Wallet est une solution open source

Nom du projet : Digital Urban European Twin (DUET) (“Jumeau numérique de la ville”)

Porteur du projet : Département numérique du Gouvernement flamand

Périmètre : Collectivités (Flandres, Pilsen, Athènes), universités, chercheurs et PME

Principales caractéristiques :

DUET est un projet d'innovation conçu pour **faire évoluer le cycle traditionnel d'élaboration des politiques publiques en utilisant de vastes sources de données ouvertes**. Il peut être défini comme une maquette numérique dynamique et intelligente de la ville qui :

- Intègre des données statiques et dynamiques, publiques ou privées, dans un environnement de référence unique ;
- Constitue un système d'information consolidé qui intègre les outils métiers (de cartographie, de planification, de e-administration, etc.)

Il permet de **comprendre facilement l'interrelation complexe entre des facteurs urbains comme le trafic, la qualité de l'air, le bruit, et de créer des modèles capables d'aider à la prise de décision et de mieux orienter les stratégies de long-terme**. Des technologies innovantes sont utilisées pour permettre le traitement des volumes de données significatifs ainsi récoltés : le calcul haute puissance et l'intelligence artificielle.

Trois collectivités pilotes (régions de Flandres, Pilsen et Athènes) ont été choisies pour couvrir des zones géographiques, des défis spatiaux et des besoins de politiques publiques divers. La solution y est déployée en cascade. A la fin du déploiement, les trois collectivités seront à même d'utiliser les données/modèles/API de leurs partenaires.

Potentiel de répliquabilité:

- Solution open source et interopérable
- Les cas d'usage sont multiples (événements sportifs, secteur industriel, transports,..)
- Des modèles types peuvent être téléchargés et exploités (pour des simulations, analyses de données,...)



Nom du projet : Mina Ombud (“Mes mandataires”)

Porteur du projet : Bureau suédois d’enregistrement des entreprises

Périmètre: Administrations, citoyens, entreprises



Principales caractéristiques :

« Mina ombud » est un service public numérique et une infrastructure nationale suédoise permettant la **numérisation de procurations**. L'objectif est de **numériser l'ensemble de la chaîne, de la création de procurations en ligne en tant que mandant à l'utilisation des procurations numériques dans les services en ligne en tant que mandataire**. Ce service est le résultat d'une collaboration entre le Bureau d'enregistrement des entreprises, l'Agence pour le gouvernement digital et l'administration fiscale.

« Mina ombud » sert les particuliers et les entreprises avec la même infrastructure sous-jacente. Le service a permis de dé-complexifier plusieurs démarches telles que la transmission de rapports sur les déchets toxiques ou l'enregistrement auprès de l'administration fiscale.

Les e-procurations reposent sur des **autorisations sécurisées au moyen de clés digitales**, ce qui permet une authentification au service sécurisée. « Mina ombud » est une infrastructure reposant sur des API.

Potentiel de répliquabilité:

- Les critères d'interopérabilité (sémantique, technique, etc.) posés par l'*European Interoperability Framework* (EIF) ont été pris en compte dans le développement de « Mina ombud »
- « Mina ombud » n'est pas une solution open source

Nom du projet : ID.gov.pt

Porteur du projet : Agence portugaise de modernisation de l’administration

Périmètre: Administrations, citoyens

Principales caractéristiques :

ID.gov.pt est une **application mobile de type « Wallet »** qui permet aux citoyens portugais de **créer, d'accéder et de partager à tout moment des versions numériques sécurisées et authentiques de leurs pièces officielles** (carte d'identité, permis de conduire, carte d'assurance maladie, carte d'électeur, carte professionnelle des agents publics..).

L'application **permet la validation en temps réel des documents numériques par les autorités** au moyen d'une signature électronique, et **fournit au citoyen une preuve entièrement fiable de son identité** – la version électronique des pièces dans l'application a la même valeur légale que leur version papier.

ID.gov.pt fonctionne grâce à un système de clé digitale mobile, conforme au règlement européen eIDAS, et utilise la plateforme d'interopérabilité de l'administration publique (iAP) pour **collecter les données personnelles de l'utilisateur à partir des registres nationaux**. Les données collectées sont ainsi temporairement sauvegardées dans l'application ID.gov.pt – cette dernière est mise à jour quotidiennement afin de garantir la validité des documents ainsi numérisés.

Potentiel de répliquabilité:

- la plateforme est connectée au nœud eIDAS portugais , via autenticação.gov
- ID.gov.pt est une solution open source



Nom du projet : Suomi.fi Quality Tools

Porteur du projet : Agence finlandaise des services de données numériques et démographiques

Périmètre : Administrations, citoyens, entreprises



Principales caractéristiques :

Suomi.fi Quality Tools est un outil permettant de **mesurer en temps réel la maturité et l'utilisation de tous (gouvernement central, collectivités..) les services publics numériques**. L'outil a pour objectif d'évaluer de manière harmonisée la qualité du service telle qu'elle est perçue et ainsi de travailler à l'amélioration des démarches ou à la proposition d'alternatives. Cet outil offre la possibilité d'améliorer l'expérience usager, et de consolider la relation entre eux et l'administration **à l'image de l'Observatoire de la qualité des démarches, à la différence que Suomi.fi Quality Tools est actualisé en temps réel.**

Le développement de l'outil a impliqué une diversité d'acteurs publics (exécutifs nationaux, régionaux et locaux) ainsi que des acteurs du secteur privé.

Potentiel de répliquabilité :

- Le modèle de données du recueil des avis utilisateurs est similaire à celui proposé par la Commission pour le Portail numérique unique européen
- *L'European Interoperability Framework (EIF) n'a pas été pris en compte. L'identification numérique ne fonctionne pas pour le moment car la plateforme ne permet pas l'identification eIDAS*
- La solution devrait être rendue open source prochainement
- Le code source est en anglais

Nom du projet : SignalConso et IA RéponseConso

Porteur du projet : Ministère français de l'Economie, des Finances et de la Relance - DGCCRF

Périmètre: Administration (DGCCRF), citoyens, entreprises

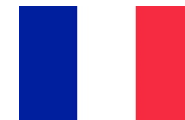
Principales caractéristiques :

SignalConso est une plateforme numérique **permettant aux consommateurs de signaler tout problème rencontré lors d'un achat et qui constituerait une violation du droit de la consommation**. L'information est envoyée à la fois à l'entreprise concernée et à la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF). L'entreprise est autorisée à répondre et, si nécessaire, à apporter des solutions au problème et la DGCCRF contrôle l'éventuelle réponse, le cas échéant.

IA RéponseConso est un système d'aide à la réponse automatisée aux consommateurs de la DGCCRF. La solution est branchée derrière le portail internet SignalConso. Elle **propose automatiquement les bons paragraphes pour constituer le courrier de réponse au consommateur, à partir d'une banque de paragraphes types et de l'analyse automatique du contenu texte de la demande et de ses pièces jointes par une intelligence artificielle (IA) hybride**. Le but notamment d'offrir des gains de productivité à l'administration. La solution a été développée avec le Laboratoire de recherche et de transfert technologique (LIST) du Commissariat à l'énergie atomique (CEA). Elle est hébergée dans le data center de la DGDDI (Douanes) pour le volet bases de données et interface graphique et dans le cloud DGFIP (Impôts) pour le volet APIs gestionnaire de règles et système d'apprentissage nécessitant de la puissance de calcul.

Potentiel de répliquabilité:

- SignalConso répond aux exigences de l'*European Interoperability Framework* (EIF) et est open source
- IA RéponseConso est interopérable dans le sens où elle s'appuie sur des logiciels libres et est open source



Nom du projet : ePAS - Electronic Personnel Attendance System

Porteur du projet : Conseil national italien de la recherche

Périmètre : Administrations

Principales caractéristiques :

ePas est un **système centralisé de gestion des informations RH des agents des administrations** (informations personnelles, contrats, contacts et références, etc.). Il permet de gérer la présence et les absences, les emplois du temps, la formation, les compétences acquises, les paiements, etc. L'objectif est d'atteindre une **gestion cohérente des ressources humaines dans le secteur public** et de pouvoir générer des informations suffisamment fiables et intégrées pour permettre une **prise de décision managériale éclairée et pertinente**.

Bien que la solution ait initialement été produite par le Conseil national italien de la recherche, d'autres instituts de recherche, tel que l'Institut national italien pour l'astrophysique, travaillent sur son déploiement au sein de leurs services. Un possible cas d'usage pourrait être la fonction publique hospitalière.

La solution a été développée à l'aide des langages de code Python et Java.

Potentiel de répliquabilité :

- Les exigences en matière d'interopérabilité ont été prises en compte dès le début
- La solution est en open source



Nom du projet : The Unified Web Platform for Government Entities

Porteur du projet : Ministère letton de la protection de l'environnement et du développement régional

Périmètre: Administrations, citoyens, entreprises, ONG

Principales caractéristiques :

“The Unified Web Platform for Government Entities” est un projet porté à l'échelle nationale par la Chancellerie d'Etat de la Lettonie. Cet outil permet de créer des **plateformes internet uniformisées et centralisées pour l'ensemble des sites web de l'Etat**, et ce, afin d'assurer que l'information puisse être accessible à l'ensemble de la population sans discrimination, en **accord avec les dispositions légales relatives à l'accessibilité**.

Le projet permet la réalisation d'importantes économies d'échelle en centralisant la gestion des sites internet de l'Etat et des régions ainsi leur support technique, tout en maintenant les processus de création et de gestion de contenus décentralisés.

L'outil a été développé à travers un partenariat entre l'administration lettone et un acteur privé, avec la prise en compte des avis des usagers (citoyens, ONG). La technologie utilisée est Drupal.

Potentiel de répliquabilité:

- La solution est en open source

Nom du projet : Dutch National Key Registry of the Subsurface

Porteur du projet : Ministère néerlandais de l'Intérieur et des relations du Royaume

Périmètre: Administrations

Principales caractéristiques :

Le « Dutch National Key Registry of the Subsurface » consiste en la création d'une base de données sur le sous-sol ouverte, transparente et accessible à tous. Le projet remplit un triple objectif: (i) améliorer la fiabilité et la diffusion des informations disponibles sur le sous-sol, (ii) diminuer les coûts (mise à disposition d'un point d'entrée national unique permettant une utilisation par des acteurs étatiques et non étatiques) et (iii) de réduire les risques liés aux grands projets d'infrastructure.

Il s'agit de mieux comprendre le sous-sol en récoltant des données en masse afin de réagir rapidement aux effets du changement climatique (phénomènes météorologiques extrêmes, précipitations plus rares, déshydratation des sols). En sus de la mise à disposition de données brutes, la solution propose également diverses modélisations du sous-sol et est interopérable avec d'autres « registres clés » du gouvernement néerlandais (i.e données de cadastre).

Le développement de l'outil a impliqué une diversité d'acteurs: 4 ministères, 325 municipalités, 12 provinces, 21 conseils de l'eau et plusieurs centaines d'agences gouvernementales.

Potentiel de répliquabilité:

- Conforme au programme INSPIRE et à la directive “Water Framework”
- La solution n'est pas en open source

Nom du projet : Gobteclab - Sandbox

Porteur du projet : Secrétariat général espagnol pour l'administration digitale



Périmètre: Administrations, citoyens, entreprises

Principales caractéristiques :

Dans le cadre d'un laboratoire d'innovation publique, des solutions innovantes reposant sur la technologie Hyperledger sont développées, dans le but par exemple de doter les citoyens espagnols d'un portefeuille d'identités numériques, d'obtenir des attestations de diplômes certifiées, de permettre l'authentification en vue d'accéder à des services en ligne, etc.

Le développement de ces solutions est le résultat de coopérations entre le Secrétariat général pour l'administration digitale, les ministères espagnols des Universités et des Affaires économiques et de la Transformation numérique, un fournisseur d'identité, une université et des sous-traitants.

Potentiel de répliquabilité:

- Une évolution conforme à l'*European Blockchain Services Infrastructure (EBSI)* est envisagée

Nom du projet : Participa.gov

Porteur du projet : Agence portugaise de modernisation de l’administration



Périmètre: Administrations, citoyens

Principales caractéristiques :

Participa.gov est une plateforme centralisée ayant pour vocation d’accompagner les ministères et les services de l’Etat dans leurs dispositifs de consultation en ligne, qu’ils soient ouverts à l’ensemble de la population, ou réservés aux agents du secteur public. A titre d’exemple, elle permet aux agents publics portugais de donner leur avis sur le budget propre à leur entité de rattachement. Pour certaines initiatives, les utilisateurs ont également la possibilité de soumettre des propositions directement sur la plateforme.

Participa.gov présente l’avantage d’assurer l’authenticité des votes via :

- 1) un procédé d’identification numérique sécurisé, connecté au nœud eIDAS (*autenticação.gov*)
- 2) l’utilisation de la technologie blockchain qui garantit transparence, sécurité et anonymat dans le processus de vote et évite toute fraude

Participa.gov permet de définir un dispositif de participation citoyenne sur mesure, d’offrir aux citoyens et aux agents du secteur public une démarche sincère et robuste, tout en contribuant ainsi à la consolidation d’un écosystème participatif national.

Potentiel de répliquabilité:

- la plateforme est connectée au nœud eIDAS portugais, via *autenticação.gov*
- l’intégration avec l’Infrastructure Européenne de Service Blockchain (EBSI) est déjà planifiée
- Participa.gov est une solution en open source