



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Paris, le mercredi 10 mai 2023

**NOTE AUX REDACTIONS  
Déplacement à Saint-Denis sur l'amélioration de l'action des services  
publics sur 10 moments de vie**

Le ministre de la Transformation et de la Fonction publiques Stanislas GUERINI se rendra sur le site de la Caisse nationale d'assurance vieillesse de Saint-Denis le jeudi 11 mai.

La perte d'un proche constitue un moment douloureux dans la vie de tous les Français, au cours duquel ils sont confrontés, en plus du deuil, à des démarches administratives nombreuses. Le manque d'information et la complexité des démarches à effectuer sont des problèmes persistants auxquels les services publics doivent apporter des réponses. Stanislas GUERINI échangera demain avec la Caisse nationale d'assurance vieillesse pour lancer ces travaux de simplification essentiels pour les usagers.

La question de la qualité et de l'accès aux services publics est au cœur des décisions rendues par le Comité interministériel de la transformation publique présidé par la Première ministre ce mardi 9 mai. Au cours de ce rendez-vous, le Gouvernement a pris des engagements pour que nos services publics soient au rendez-vous des attentes de nos concitoyens.

Dix moments clé de la vie des Français feront ainsi l'objet d'une attention particulière de la part des administrations, de la naissance d'un enfant à la perte d'un proche en passant par l'entrée dans les études supérieures, l'expatriation et la rénovation d'un logement. Cinq moments prioritaires devront être très concrètement améliorés d'ici la fin de l'année 2023.

De même, les Français doivent pouvoir entrer en contact avec les administrations selon les modalités de leur choix – en ligne, par téléphone et au guichet – avec un niveau de qualité garanti. Des engagements renforcés ont été pris lors du CITP qui devront être déclinés dans tous les services publics.

Stanislas GUERINI sera en charge du pilotage interministériel des travaux en cours pour les dix moments de vie et le renforcement de la qualité des services publics.

**PROGRAMME PRÉVISIONNEL**

<b>14h30</b>	Arrivée de Stanislas GUERINI à la Caisse nationale d'assurance vieillesse.  Visite de la plateforme d'appel et échanges avec les agents.  Echanges avec des agents téléphonique et en charges des démarches administratives liées au décès d'un proche.
<b>14h30</b>	Point presse.

**INFORMATIONS PRATIQUES**

Le déplacement sera intégralement ouvert aux journalistes accrédités : merci d'envoyer un mail à [presse.mtfp@transformation.gouv.fr](mailto:presse.mtfp@transformation.gouv.fr)

Les journalistes accrédités sont attendus à 14h15, au 264 boulevard du Président Wilson à Saint-Denis.

**CONTACTS PRESSE**

Zoé WALDMANN, conseillère presse et communication : 06 21 21 61 57

[presse.mtfp@transformation.gouv.fr](mailto:presse.mtfp@transformation.gouv.fr) 01 53 18 42 68 / 01 53 18 42 76

[Pour suivre l'actualité de Stanislas GUERINI, veuillez cliquer ici.](#)