

NOTE AUX RÉDACTIONS

Amélie de Montchalin, Ministre de la Transformation et de la Fonction
publiques

se rendra dans le Val-d'Oise à Cergy et Saint-Ouen L'Aumône

Vendredi 7 janvier 2022

Déplacement sur le thème de la continuité des services publics

Les guichets des services publics resteront ouverts car des services publics fermés, c'est une victoire du virus sur la République.

Si le télétravail devient la règle, certains agents ne peuvent y recourir car leurs missions quotidiennes ne le permettent pas. C'est notamment le cas des agents aux guichets des services publics. Là où la crise avait contraint les services publics à cesser leur activité en mars 2020 lors du premier confinement, **depuis 18 mois l'accueil dans les services publics se maintient** grâce à la mise en place de protocoles sanitaires renforcés qui permettent de **concilier accompagnement et santé des agents et usagers**.

Pour faire face à la dégradation de la crise sanitaire, **il ne faut pas seulement un plan de continuité mais un plan pour servir plus, et mieux l'ensemble des Français dans leurs démarches**. En ce sens, Amélie de MONTCHALIN reviendra sur l'importance d'adapter les dispositifs d'accueil **en maintenant un lien régulier avec les plus vulnérables et isolés** : appels téléphoniques aux plus isolés, soutien aux personnes âgées, accompagnement des étudiants précaires isolés.

Amélie de MONTCHALIN, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, se rendra dans le Val d'Oise à Cergy et Saint-Ouen L'Aumône le vendredi 7 janvier pour échanger avec les chefs de service, agents et usagers sur la **réorganisation de l'accueil au public face à l'épidémie** et la **mise en place d'un protocole sanitaire renforcé** permettant de **protéger agents et usagers tout en maintenant la continuité des services publics**.

Déroulé prévisionnel :

14h30 Visite de la CAF de Cergy

Présentation du dispositif d'accompagnement des usagers

Démonstration de l'accompagnement numérique

Suivi d'un rendez-vous avec un usager

Échanges avec conseillers et usagers

Lieu : 13 boulevard de l'Oise - Cergy

15h40 Echange avec les agents et usagers de la mairie de Saint-Ouen l'Aumône

Présentation du parcours d'un usager au guichet d'état civil de la mairie

Lieu : Mairie de Saint -Ouen l'Aumône - 2 place Pierre Mendès France

Accréditation obligatoire auprès de la préfecture du Val-d'Oise via l'adresse mail suivante : pref-communication@val-doise.gouv.fr

Port du masque obligatoire