

NOTE AUX REDACTIONS

Le ministre de la Transformation et de la Fonction publiques Stanislas GUERINI se rendra en Lozère, ce vendredi 27 janvier, à l'occasion de l'inauguration du nouvel espace France services de Mende, en présence du maire de la commune, Laurent SUAU, également président du centre de gestion de la Lozère.

Au côté des conseillers et animateurs, le ministre visitera les divers espaces du site dédiés aux démarches du quotidien : aide aux téléprocédures, aide numérique à l'utilisation des sites de service public, accompagnement des démarches des demandeurs d'emplois.

Cette inauguration sera suivie d'un déjeuner en présence d'élus du département et de la région.

La Lozère compte à ce jour 15 Espaces France Services, elle accueillera sa 16^{ème} structure à Mende. La couverture du réseau dans le département est l'une des plus fortes de France, avec un espace France services pour 5000 habitants. Chaque année, plus de 120 000 démarches administratives sont réalisées au sein du réseau France services en Lozère.

L'accessibilité des services publics est un chantier au cœur de la feuille de route du ministre. France services, c'est la promesse d'un service public au plus proche et la garantie d'obtenir une réponse complète aux problématiques administratives, 8 fois sur 10 dès la première visite.

Depuis la mise en œuvre du dispositif en 2019, plus de 10 millions de demandes ont été accompagnées par les agents France services, avec un taux de satisfaction des usagers de 94%.

Le ministre consacra la suite de son déplacement à la rencontre d'une délégation de représentants syndicaux pour échanger sur la réforme des retraites. Le ministre a choisi de répondre positivement à cette demande d'audience afin de revenir directement et précisément sur la réforme.

Alors que le dialogue avec les organisations syndicales et les élus se poursuit, cette rencontre permettra de clarifier les principales dispositions de la réforme et d'évoquer le renforcement des mesures d'accompagnement des agents en fin de carrière.

DEROULE PREVISIONNEL

11h00	Arrivée du ministre sur le site du nouvel espace France services de la préfecture de la Lozère 3 rue du faubourg Montbel, Mende.
11h05	Présentation de la constitution du réseau France Services en Lozère et visite de la France services. Dévoilement de la plaque inaugurale.
11h50	Point presse.
12h40	Déjeuner républicain avec les élus du territoire.
14h30	Entretien avec la délégation intersyndicale suivi de bilatérales avec des élus du territoire.

INFORMATIONS PRATIQUES

La séquence à la France services de la préfecture de la Lozère sera ouverte aux journalistes accrédités. Le déjeuner républicain ainsi que les entretiens suivants seront hors presse.

Pour effectuer une demande d'accréditation, merci de bien vouloir adresser un mail à l'adresse suivante : pref-communications@lozere.gouv.fr

Le rendez-vous pour les journalistes accrédités est fixé **le vendredi 27 janvier, à 10h45, 3 rue du Faubourg Montbel.**

CONTACTS PRESSE

Zoé WALDMANN, conseillère presse et communication : 06 21 21 61 57

Enzo PETRY, conseiller technique presse et communication numérique : 06 71 31 83 51

Secrétariat : presse.mtftp@transformation.gouv.fr / 01 53 18 42 68

[Pour suivre l'actualité de Stanislas GUERINI, veuillez cliquer ici.](#)