



**MINISTÈRE
DE L'ACTION PUBLIQUE,
DE LA FONCTION PUBLIQUE
ET DE LA SIMPLIFICATION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Paris, le mercredi 27 août 2025

NOTE AUX RÉDACTIONS

M. Laurent MARCANGELI, Ministre de l'Action publique, de la Fonction publique et de la Simplification, se rendra dans la Somme.

Le jeudi 28 août 2025

Laurent MARCANGELI, ministre de l'Action publique, de la Fonction publique et de la Simplification, se rendra dans le département de la Somme, ce jeudi 28 août, pour un déplacement consacré aux services publics de proximité.

Le Ministre fera à cette occasion un point d'étape sur l'avancée de plusieurs chantiers prioritaires : la mise en œuvre du Plan téléphone dans les services publics, la poursuite de la montée en puissance des espaces France services et le déploiement du programme Services Publics+.

Le Ministre se rendra d'abord au centre des Finances publiques d'Amiens, où il visitera le service des impôts des particuliers ainsi que les plateformes du centre de contact téléphonique.

Il y échangera avec les agents chargés de la mise en œuvre du Plan téléphone annoncé par le Gouvernement lors du Comité Interministériel de la Transformation Publique en mai 2023. Ce plan fixe des objectifs concrets aux services publics, comme un taux de décroché de 85% et la mise en place de mesures de suivi de la satisfaction des usagers – la DGFP a ainsi déjà obtenu le « Label argent » du programme Services Publics+.

Dans un second temps, le Ministre se rendra à l'espace France Services d'Acheux-en-Amiénois. Il y décernera le premier « Label or » du programme Services Publics+, en reconnaissance du travail entrepris par les espaces France Services portés par la communauté de communes du Pays du Coquelicot. Ce label récompense, dans tous les territoires, des services publics particulièrement exemplaires en matière de relation avec les usagers.

A travers ce déplacement, le Ministre souhaite valoriser l'engagement des agents publics et rappeler l'importance d'un service public de proximité, accessible et exemplaire, au service de tous les citoyens.

Déroulé prévisionnel

11h00	Visite du Centre des Finances publiques d'Amiens. • Présentation du service des impôts des particuliers. • Visite des plateformes composant le centre de contact téléphonique. <i>1 rue Pierre Rollin, 80000 AMIENS.</i> Toute presse accréditée
11h50	<u>Point presse.</u>
12h30	Visite de l'espace France Services d'Acheux-en-Amiénois. • Déambulation et échanges avec les agents. • Présentation de la médiathèque et échanges avec les usagers. <i>Le Zèbre - 36 Rue de Lealvillers, 80560 ACHEUX-EN-AMIENOIS</i> Toute presse accréditée
13h00 - 13h15	Remise du label Services Publics+ en présence des opérateurs du réseau France Services. • <u>Prise de parole du Ministre.</u> <i>Le Zèbre - 36 Rue de Lealvillers, 80560 ACHEUX-EN-AMIENOIS</i> Toute presse accréditée
13h15	<u>Point presse.</u>
13h20	Départ du ministre. Fin de visite officielle.

Merci de vous accréditer à l'adresse suivante :

pref-communication@somme.gouv.fr