



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **400 JOURS** POUR ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'ÉTAT

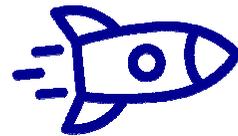
Jeudi 4 mars 2021



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# LES AMBITIONS



# 3 publics

- Les usagers et les entreprises
- Les agents publics
- Les acteurs de la démocratie



# 3 enjeux

- La qualité des services publics
- L'ouverture et la transparence
- La souveraineté et la sécurité



# Pour les usagers et les entreprises

## Qualité

- Rendre le service public disponible partout et tout le temps, sur téléphone mobile
- Au-delà de la seule numérisation, concevoir des démarches simples et rapides
- Mieux partager les informations entre les administrations pour ne pas demander sans cesse les mêmes justificatifs aux Français, et pour les informer de leurs droits de façon proactive

## Ouverture

- Améliorer en permanence les démarches à partir des retours des usagers
- Offrir systématiquement des alternatives au numérique (téléphone, guichet, etc.)
- Rendre le service public numérique plus inclusif pour les plus éloignés du numérique et les personnes handicapées

## Souveraineté

- Garantir aux Français la maîtrise de leurs données personnelles



# Pour les agents publics

## Qualité

- Fournir de meilleurs outils numériques pour les agents publics
- Libérer davantage de temps aux agents pour la relation à l'utilisateur en automatisant les tâches répétitives
- Mieux conduire les projets numériques des administrations, pour des résultats plus rapides et plus concrets

## Ouverture

- Favoriser le travail collaboratif et donner plus de marges de manœuvre aux agents de terrain
- Instaurer une logique de confiance par défaut avec les usagers en limitant les formalités préalables
- Favoriser les initiatives des agents publics

## Souveraineté

- Mieux protéger les services publics contre les attaques informatiques
- Conserver les données de l'Etat dans des centres de données européens
- Développer et maintenir les talents et compétences numériques au sein de l'Etat



# Pour les acteurs de la démocratie

## Qualité

- Mieux piloter l'action publique, politique par politique, territoire par territoire
- Renforcer la concertation et la participation citoyenne dans l'élaboration des politiques publiques
- Promouvoir dans tous les services publics un numérique écoresponsable

## Ouverture

- Ouvrir davantage les données publiques pour favoriser l'innovation
- Renforcer la transparence, pour enrichir l'évaluation extérieure et le débat démocratique
- Développer les projets avec les collectivités territoriales, les associations, les initiatives citoyennes

## Souveraineté

- Soutenir les acteurs du numérique européens et les entreprises qui respectent nos valeurs
- Développer les biens communs numériques et le logiciel libre, comme leviers de souveraineté





**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**L' AGENDA DES**

**400 JOURS**

# 3 grands chantiers numériques accélérés

## FranceConnect

Simplifier et sécuriser  
l'accès aux démarches  
en ligne



## Les démarches en ligne

Simplifier les démarches  
administratives essentielles  
du quotidien des Français

## L'équipement des agents

Donner aux agents de  
meilleures conditions de  
travail numériques



# FranceConnect

Nombre d'usagers



**500 000**

En 2017

**20 millions**

En 2021

**30 millions**

En 2022

- Ouverture de FranceConnect à Pôle emploi en mars 2021 et à la CAF en juillet 2021
- Lancement de FranceConnect+ pour les démarches demandant un niveau de sécurité plus élevé d'ici mai 2021
- Connexion aux identités numériques européennes à l'été 2021



## Les démarches en ligne

# 75%

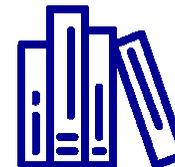
des 250 démarches les plus fréquemment réalisées par les Français disponibles en ligne

Objectifs en 2022 :

- 100% des démarches disponibles en ligne
- 80% des usagers satisfaits de leurs démarches en ligne

# 2 500 000

dossiers administratifs déposés en ligne plutôt qu'en papier depuis 2018 grâce à [demarches-simplifiees.fr](https://demarches-simplifiees.fr)



## L'équipement des agents publics

**160 000**

Ordinateurs portables déployés  
depuis mars 2020

**100 %**

Des agents ayant des fonctions  
télétravaillables seront équipés en  
2021



# 3 nouveaux projets phares pour 2021-2022

## Les données

Ouvrir les données pour mieux piloter les politiques publiques et plus de transparence



## Le *cloud*

Choisir les meilleures solutions technologiques pour améliorer le service public en garantissant notre souveraineté



## Le futur du numérique public

Penser le numérique public de demain et ses implications sur la vie quotidienne en 2030

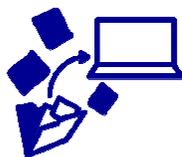


# Une politique publique de la donnée ambitieuse



**1**

Feuille de route devra être fournie par chaque ministère sur la gouvernance, l'ouverture et la valorisation de ses données en septembre



**11**

Nouvelles politiques publiques intégreront le baromètre des résultats de l'action publique en avril



**60**

Jeux de données et codes sources ouverts en 2021



**6M€**

Déjà attribués depuis le 1<sup>er</sup> janvier par #FranceRelance pour des projets liés aux données



# Une stratégie *cloud* de l'État

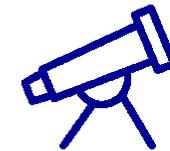


Une nouvelle stratégie *cloud* de l'État sera présentée en mars, pour répondre à 4 enjeux :

- Mobiliser les meilleures solutions numériques
- Protéger les données et assurer la sécurité informatique
- Garantir notre souveraineté numérique et assurer notre autonomie de décision
- Contribuer au développement de la filière numérique européenne



# Penser le numérique public de 2030



- Construire des scénarios sur le futur du numérique public en 2030
- Mobiliser des méthodes de prospective rigoureuses
- Associer très largement des experts de toutes les disciplines (philosophes, sociologues, scientifiques, etc.) et la société civile



# Une approche partenariale



## Les collectivités territoriales

- 88M€ du plan de relance pour la transformation numérique des collectivités territoriales
- Lancement d'un nouveau programme de collaboration numérique (d'ici mai 2021)



## La société civile Partenariat pour un Gouvernement ouvert

- Elaboration du plan d'action de la France pour un Gouvernement ouvert pour 2021-2023 (automne 2021)



## L'Union européenne Présidence française du Conseil

- Promouvoir la vision française de l'ouverture des données publiques et favoriser le partage de solutions numériques entre Etats membres (1<sup>er</sup> semestre 2022)



# Un effort majeur accordé à la transformation numérique

## Investissement

Une enveloppe inédite dans le cadre de #FranceRelance

# 1 milliard d'€

pour la transformation numérique de l'Etat



## Attirer de nouveaux talents numériques et former les agents

Lancement d'un plan pour renforcer l'attractivité, la diversité, la féminisation, la formation et les parcours de carrière dans la filière du numérique publique en avril.





# MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*

## Contact presse

Ministère de la transformation et de la fonction publiques

[presse.mtfp@transformation.gouv.fr](mailto:presse.mtfp@transformation.gouv.fr)

01 53 18 42 68

