



**MINISTÈRE  
DE L'ACTION PUBLIQUE,  
DE LA FONCTION PUBLIQUE  
ET DE LA SIMPLIFICATION**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Paris, le vendredi 14 mars 2025

**NOTE AUX RÉDACTIONS**

**Déplacement de M. Laurent MARCANGELI Ministre de l'Action publique, de la Fonction publique et de la Simplification à Orléans sur le thème des Services Publics + et à Bourges sur le partenariat entre les MDPH et le réseau France Services**

**Le lundi 17 mars 2025**

Monsieur Laurent MARCANGELI, ministre de l'Action publique, de la Fonction publique et de la Simplification, se rendra dans le Loiret puis dans le Cher, ce lundi 17 mars, pour un déplacement consacré aux services publics du quotidien.

Le Ministre se rendra d'abord à l'URSSAF Centre-Val de Loire à Orléans pour échanger avec les agents et découvrir les initiatives mises en place pour améliorer la qualité du service public. A cette occasion, il remettra aux équipes le label « Services Publics + », faisant de l'URSSAF le premier réseau de service public à l'obtenir. Cette reconnaissance témoigne de l'engagement quotidien des agents pour offrir des services publics plus accessibles, efficaces et à l'écoute des besoins des usagers.

Le label Services Publics + garantit la mise en œuvre, au sein des services publics, de huit engagements de qualité, parmi lesquels : une réponse rapide aux demandes, un accompagnement renforcé dans les démarches, une meilleure réactivité des agents... Autant d'objectifs portés par le Gouvernement pour améliorer la qualité et l'efficacité des services publics sur l'ensemble du territoire.

Puis, le Ministre se rendra à Bourges dans le département du Cher pour participer à une table ronde dédiée à la simplification des démarches vers les Maisons départementales des personnes handicapées (MDPH), dans le cadre d'un partenariat avec le réseau France Services.

Dans le prolongement des engagements pris lors du Comité interministériel du handicap le 6 mars, le Ministre fera des annonces sur la mise en œuvre de cette expérimentation, menée avec le réseau France Services, qui traduit la volonté du Gouvernement de faciliter les démarches administratives des personnes en situation de handicap et d'améliorer leur accompagnement au quotidien.

**Partie I**

**10h00**

**Visite de l'URSSAF Centre-Val de Loire.**

- Accueil républicain.
- Présentation de la structure et de ses enjeux en matière de qualité de service par le directeur général de l'URSSAF, M. Damien IENTILLE.
- Présentation par les agents des résultats de leur audit de labellisation « Services Publics + ».

URSSAF Centre-Val de Loire - 258 Boulevard Duhamel-du-Monceau 45160 Olivet

**Toute presse accréditée**

**10h45**

**Remise du label par M. le Ministre et prise de parole face aux agents.**

URSSAF Centre-Val de Loire - 258 Boulevard Duhamel-du-Monceau 45160 Olivet

**Toute presse accréditée**

**10h55**

**Point presse.**

URSSAF Centre-Val de Loire - 258 Boulevard Duhamel-du-Monceau 45160 Olivet

**Partie II**

**11h00**

**Départ de M. le Ministre pour le Cher.**

**12h10**

**Accueil républicain.**

Conseil départemental du Cher - 4 place Marcel Plaisant 18000 Bourges

**Toute presse accréditée**

**12h15**

**Table ronde dédiée au lancement d'une expérimentation pour simplifier les démarches vers les MDPH via le partenariat avec le réseau France Services.**

Conseil départemental du Cher - 4 place Marcel Plaisant 18000 Bourges

**Toute presse accréditée**

**12h30**

**Annnonce du lancement de l'expérimentation par M. le Ministre.**

- Temps d'échange entre le ministre et les acteurs locaux.
- Signature conjointe de M. le Ministre et M. le Président du Conseil départemental.

**Toute presse accréditée**

12h45

**Point presse.**

Conseil départemental du Cher - 4 place Marcel Plaisant 18000 Bourges

13h00

Déjeuner républicain.

**Hors presse**

13h45

Départ de Monsieur le Ministre.

**Fin de visite officielle.**

**Merci de vous accréditer aux adresses suivantes :**

**Partie I :**

[pref-communication@loiret.gouv.fr](mailto:pref-communication@loiret.gouv.fr)

**Partie II :**

[pref-communication@cher.gouv.fr](mailto:pref-communication@cher.gouv.fr)

**CONTACT PRESSE**  
**Service de presse**  
Ministère de l'Action publique, de la Fonction publique et de la Simplification  
Cabinet de M. Laurent MARGNELLI  
Tél : 01 53 18 42 68 / 42 76  
Mél : [presse@action-publique.gouv.fr](mailto:presse@action-publique.gouv.fr)