

Paris, le mercredi 20 novembre 2024

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### FRANCE SERVICES : 34 NOUVEAUX LIEUX D'ACCUEIL POUR ACCOMPAGNER LES USAGERS DANS LEURS DEMARCHES ADMINISTRATIVES DU QUOTIDIEN

A l'occasion du salon des maires et des collectivités locales, Catherine Vautrin, ministre du Partenariat avec les territoires et de la Décentralisation, a annoncé la labellisation de 34 nouvelles maisons France services à compter de novembre 2024. 2 800 France services seront labellisées d'ici fin 2024.

Depuis sa création en 2020, France services marque **le retour d'une offre de service public à la fois plus proche et plus accessible**, tout en constituant une réponse à la dématérialisation des démarches administratives pour les Français les plus éloignés du numérique.

Grâce au réseau France services, 99,4% des usagers ont accès à un service public de qualité à **moins de 20 minutes** de chez eux. Dans chaque lieu, ouvert au minimum 24 heures et 5 jours par semaine, deux conseillers ont été formés pour accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives du quotidien, **avec au moins 11 partenaires représentés** : la Direction générale des finances publiques, la Caisse nationale des allocations familiales, la Caisse nationale d'assurance maladie, l'Assurance retraite, Pôle Emploi, La Poste, la Mutualité sociale agricole, les ministères de l'Intérieur, de la Justice, le Chèque énergie et, l'Anah. A compter de 2025, un 12<sup>ème</sup> partenaire, l'Urssaf, viendra compléter ce bouquet de services.

La labellisation des 34 nouvelles France services vient compléter le maillage territorial du réseau tant les espaces France Ruralités Revitalisation (FRR) qu'en quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV). 11 sont situées en espaces France Ruralités Revitalisation (FRR) et 11 France services ouvriront leurs portes dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV). En outre, 3 bus France services complémentaires permettront de renforcer la proximité du réseau avec des actions d'aller vers.

La liste complète des nouvelles labellisations est présente ci-après. D'ici à la fin de l'année 2024, 2 800 France services seront labellisées.

**Depuis la mise en œuvre du dispositif, plus de 29,4 millions de demandes ont été accompagnées par les conseillers France services.** Les usagers affichent un **taux de satisfaction de 96,1%**, avec **86% des demandes satisfaites en une seule visite.**



« France services renforce le lien de proximité entre l'État et le citoyen. Grâce à ce dispositif, chaque Français est désormais à moins de 20 minutes de près de 12 services publics. La labellisation de 34 nouvelles maisons permet de renforcer notre maillage territorial. La qualité et l'efficacité de ce dispositif sont confirmées par les 96 % des usagers qui se déclarent satisfaits de l'accompagnement reçu. Nous allons continuer, à l'avenir, à consolider France services pour assurer toujours une meilleure qualité de service. »

**Catherine VAUTRIN, ministre du partenariat avec les territoires et de la décentralisation**



« Avec la labellisation de 34 nouvelles Maisons France Services, nous réaffirmons notre engagement à rapprocher les services publics des Français, partout sur le territoire. En renforçant la confiance entre citoyens et administrations, ces lieux jouent un rôle essentiel pour simplifier les démarches du quotidien et réduire les fractures territoriales.

Garantir un service public de qualité, accessible et adapté aux besoins de tous est notre priorité. Nous continuerons à développer ce réseau partout sur le territoire. »

**Guillaume KASBARIAN, ministre de la Fonction publique, de la simplification et de la transformation de l'action publique**

## Liste des nouvelles France services labellisées en octobre 2024

Département	Nom de la France services	Commune d'implantation
03 - Allier	France services de la Communauté de communes de Commentry	Commentry
06 - Alpes-Maritimes	France services de Nice centre	Nice
12 - Aveyron	France services de la maison de l'Etat de Villefranche de Rouergue	Villefranche-de-Rouergue
21 - Côte-d'Or	France services les Grésilles	Dijon
23 - Creuse	France services de Guéret	Guéret
26 - Drôme	France services les Hauts de Valence	Valence
28 - Eure-et-Loir	France services de Châteaudun	Châteaudun
29 - Finistère	France services de Cléder	Cléder
2A - Corse-du-Sud	France services du quartier des salines (Ajaccio)	Ajaccio

<sup>1</sup> Données statistiques issues de la plateforme France services renseignée quotidiennement par les conseillers France services.

<sup>2</sup> Données statistiques issues des 501 bornes de recueil de la satisfaction déployées dans le réseau.

35 - Ile-et-Vilaine	France services de la sous-préfecture de Redon	Redon
38 - Isère	France services de Tullins	Tullins
39 - Jura	France services de Dole	Dole
41 - Loir-et-Cher	France services de Controis-en-Sologne	Le Controis-en-Sologne
45 - Loiret	France services d'Orléans	Orléans
46 - Lot	France services de la Communauté de communes Causse et Vallée de la Dordogne	Le Vignon-en-Quercy
49 - Maine-et-Loire	France services de Trélazé	Trélazé
59 - Nord	France services de Bavay	Bavay
61 - Orne	France services de La Ferté Macé	La Ferté Macé
63 - Puy-de-Dôme	France services d'Ambert	Ambert
73 - Savoie	France services d'Aix les Bains	Aix les Bains
78 - Yvelines	France services de Gargenville	Gargenville
78 - Yvelines	France services de Mantes la Jolie	Mantes-la-Jolie
80 - Somme	France services de Friville-Escarbotin	Friville-Escarbotin
84 - Vaucluse	France services de Monclar	Avignon
87 - Haute-Vienne	France services de Limoges Beaune-les-Mines	Limoges
95 - Val-d'Oise	France services de Villiers-le-Bel	Villiers-le-Bel
972 - Martinique	France services de Cap Nord Martinique	Le Marigot
972 - Martinique	France services de Rivière-Pilote	Rivière-Pilote
973 - Guyane	France services de Regina	Régina
973 - Guyane	Bus France services de Saint-Laurent-du-Maroni	Saint-Laurent-du-Maroni
974 - La Réunion	France services d'Entre-deux	Entre-Deux
974 - La Réunion	France services de Bras Panon	Bras-Panon
976 - Mayotte	Bus France services Fahamou	Bandrélé
976 - Mayotte	Bus France services de KAZA	Ouangani

### CONTACT PRESSE

Service presse de Catherine Vautrin,  
ministre du Partenariat avec les territoires et de la Décentralisation  
Tél : 01 40 81 78 31  
Mél : communication.mptd@territoires.gouv.fr

Service presse de Guillaume KASBARIAN,  
ministre de la Fonction publique, de la Simplification, de la Transformation de l'Action publique  
Tel : 01 53 18 42 68 / 42 76  
Mél : presse@cabinets.transformation.gouv.fr

Programme France services  
Agence nationale de la cohésion des territoires  
Tél : 01 85 58 61 05  
Mél : franceservices.communication@anct.gouv.fr