



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Paris, le 3 février 2023

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Stanislas GUERINI confie une lettre de mission au sénateur Bernard DELCROS et à la députée Marie-Agnès POUSSIER WINSBACK

Consacrée au renforcement du dispositif France services

Dans la continuité du rapport d'information « Les Maisons France Services, un levier de cohésion sociale » produit par le sénateur Bernard DELCROS, le ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, Stanislas GUERINI, a remis ce vendredi 3 février au sénateur du Cantal, Bernard DELCROS et à la députée de Seine-Maritime, Marie-Agnès POUSSIER WINSBACK, une lettre de mission afin d'approfondir deux thématiques au cœur de l'évolution du dispositif France services : l'enrichissement de l'offre de services et le développement de la démarche d'« aller vers » les usagers.

La mission consistera en de larges consultations des élus locaux engagés et de l'ensemble de l'écosystème de partenaires impliqués dans le fonctionnement des 2600 France Services implantées sur le territoire, afin de dresser un état des lieux des démarches engagées pour « aller vers » les usagers les plus en retrait des services publics, d'en relever les avantages et les éventuelles limites. La mission aura également pour objectif d'identifier de nouveaux dispositifs d'« aller vers » à l'image du réseau de Bus France services.

Le ministre a également demandé aux parlementaires d'établir des propositions pour enrichir l'offre de services. A l'instar d'expérimentations actuellement en cours avec de nouveaux partenaires tels que la Banque de France et prochainement le CNOUS, ils examineront la pertinence d'un enrichissement du bouquet de services et détermineront sous quelles conditions de réussite cette extension pourrait s'appliquer.

Dans le cadre de cette mission, le ministre souhaite qu'une attention particulière soit portée à la fois aux revendications des usagers exprimées par la voix de leurs associations représentatives, mais aussi aux conditions de travail des agents. Enfin, les parlementaires pourront s'appuyer sur les services des administrations compétentes pour mener à bien leur mission, dont les conclusions sont attendues pour le 1^{er} juin 2023.

CONTACT PRESSE

Service presse de Stanislas GUERINI,
ministre de la Transformation et de la Fonction publiques

Tel : 01 53 18 42 76 / 8 42 68

Mél : presse.mtfp@transformation.gouv.fr

[Pour suivre l'actualité de Stanislas GUERINI, veuillez cliquer ici.](#)