



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Paris, le 25 octobre 2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Compte personnel de formation (CPF) : Renforcement de la sécurité grâce à FranceConnect+

À partir de ce mardi 25 octobre 2022, les achats de formation sur la plateforme « Mon compte formation » sont sécurisés grâce au service FranceConnect+. La mise en place de cette authentification renforcée via l'Identité Numérique La Poste est une étape majeure dans la sécurisation des démarches en ligne des détenteurs de comptes personnels de formation, dans un contexte où les fraudes en ligne et les cyberattaques se multiplient.

FranceConnect+ est une version plus sécurisée de FranceConnect. Ce service propose une authentification renforcée via l'Identité Numérique La Poste, permettant de réaliser des démarches plus sensibles, comme ouvrir un compte bancaire, accéder à son dossier médical ou encore recevoir des lettres recommandées électroniques. Ce moyen rapide et sécurisé permet ainsi de limiter les risques de fraude au CPF.

A partir d'aujourd'hui, pour souscrire une formation sur « Mon compte formation », il sera donc nécessaire d'utiliser FranceConnect+ en créant une Identité Numérique La Poste. Pour cela, les usagers pourront se rendre sur le site internet de L'Identité Numérique La Poste ou dans un bureau de poste. Pour plus d'informations sur la démarche à suivre, rendez-vous sur cette page : <https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-du-ministere/article/franceconnect-pour-securiser-l-utilisation-de-votre-compte-personnel-de>

Afin de garantir l'accessibilité de ce service public en ligne, un dispositif d'accompagnement des usagers a été déployé dans tous les bureaux de postes et sur internet. Grâce à cet appui dédié, les usagers pourront vérifier leur identité en ligne, en bureau de poste ou à domicile en prenant rendez-vous avec leur facteur. Les usagers peuvent également trouver conseil au sein du réseau France Services et auprès des conseillers numériques France services.

Contacts presse :

Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion

Cabinet de M. Olivier DUSSOPT
Mél : sec.presse.cabtravail@cab.travail.gouv.fr
127, rue de Grenelle
75007 PARIS 07

Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques

Cabinet de M. Stanislas GUERINI
Mél : presse.mtftp@transformation.gouv.fr
101, rue de Grenelle
75007 PARIS 07

Ministère délégué chargé de l'Enseignement et de la Formation professionnels

Cabinet de Mme Carole GRANDJEAN
Mél : sec.presse.cabefp@cab.efp.gouv.fr
127, rue de Grenelle
75007 PARIS 07

Direction interministérielle du numérique

Claire BRISOUX
Mél : Claire.brisoux@modernisation.gouv.fr
20 avenue de Ségur
75007 PARIS

Caisse des Dépôts et des Consignations

Marie-Caroline CARDI
Mél : marie-caroline.cardi@caissedesdepots.fr
56, rue de Lille
75007 PARIS 07

Groupe La Poste

Patrice LEMONNIER
Mél : patrice.lemonnier@laposte.fr
9 rue du Colonel Pierre Avia
CP 75757 PARIS 15